



Privacy verklaring

Kinderpraktijk Heppie hecht waarde aan uw privacy. Wanneer u persoonlijke gegevens aan ons verstrekt worden deze gegevens door ons vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verwerkt.

Kinderpraktijk Heppie, gevestigd aan Pinkelbergen 18 5683LP te Best, ingeschreven onder KvK-nummer: 81290543, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Ilse Jansen-Merkx is de Functionaris Gegevensbescherming van Kinderpraktijk Heppie. Zij is te bereiken via ilse@heppie-kindercoaching.nl

Welke persoonsgegevens worden verwerkt

Kinderpraktijk Heppie verwerkt persoonsgegevens van u als ouder/verzorger en van uw kind omdat u gebruik maakt van kindercoaching-counseling of deelneemt aan een training en/of omdat u gegevens via een contact formulier of anderszins hebt verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die worden verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gezinssamenstelling
- Gegevens die tijdens uitvoering van diensten zijn verkregen / geobserveerd
- Overige persoonsgegevens die schriftelijk en/of mondeling worden verstrekt, zoals in de vragenlijst voor het intakegesprek, in correspondentie en telefonisch, inclusief berichten services zoals WhatsApp
- Diverse bijzondere persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de dienstverlening zoals gegevens over de psychische, fysieke en sociale gezondheid van u of uw kind

Doel van verwerking

De persoonsgegevens van u en uw kind kunnen voor de volgende doelen gebruikt worden:

- voor het beantwoorden van contactverzoeken en vragen
- voor het onderhouden van telefonisch of elektronisch contact, indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

- voor het opstellen van de (coach)overeenkomst
- voor het aanleggen en bijwerken van een cliëntdossier
- voor facturatie en financiële administratie
- om u te informeren over wijzigingen van onze diensten
- om u te kunnen voorzien van tips en informatie die voor u interessant kunnen zijn, of waarvoor u zich nadrukkelijk hebt aangemeld

De gegevens uit het cliëntdossier kunnen, alleen met uw nadrukkelijke toestemming, gebruikt worden voor:

- het informeren van andere zorgverleners, bijvoorbeeld bij het doorverwijzen naar een andere behandelaar of voor een waarnemend collega tijdens afwezigheid het geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel van de verwerking. We zijn uiteraard wel gehouden aan wettelijke en fiscale verplichtingen. Zo moeten we van de Belastingdienst uw factuurgegevens 7 jaar bewaren. Persoonsgegevens, zonder wettelijke bewaartermijn, die in het kader van de met u overeengekomen dienstverlening zijn verzameld, worden niet langer dan 1 jaar na afronding van de dienst bewaard en daarna verwijderd of vernietigd.

Beveiliging

Kinderpraktijk Heppie neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan:

- Persoonsgegevens die in fysieke vorm zijn vastgelegd, worden bewaard in een afgesloten dossierkast in een deugdelijke afsluitbare ruimte.
- Digitale dossiers en video opnames worden bewaard op een beveiligde externe harde schijf, in een afgesloten dossierkast in een deugdelijke afsluitbare ruimte.

Zonder uw toestemming delen wij uw gegevens niet met andere partijen, tenzij daar een administratieve of wettelijke verplichting voor geldt, of er een gerechtelijk bevel voor is.

Bij de verwerking van persoonsgegevens kunnen wij gebruikmaken van een of meerdere verwerkers. Om uw privacy te waarborgen en de technische beveiliging te verzekeren, sluiten wij alleen verwerkerovereenkomsten af overeenkomstig de daaraan in de AVG gestelde eisen. Als verwerkingsverantwoordelijke blijven wij verantwoordelijk.

Rechten van betrokkenen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons. Tevens heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een ander, door uw genoemde organisatie, te sturen.

Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar ilse@heppie-kindercoaching.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Kinderpraktijk Heppie zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Kinderpraktijk Heppie wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Cookies

De website van Kinderpraktijk Heppie gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die gebruikt worden zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Wijzigingen

Kinderpraktijk Heppie behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Geadviseerd wordt om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van wijzigingen op de hoogte bent.